

## Отчет

### по внутреннему государственному контролю за качеством оказания государственных услуг за 1-й квартал 2026 года

коммунального государственной учреждение «Средняя школа № 43 имени Габита Мусрепова» коммунального государственного учреждение «Отдел образования города Петропавловска» коммунального государственного учреждения «Управление образования акимата Северо-Казахстанской области»

Всего оказано 27 государственных услуг. Оказано через канцелярию услугодателя – 21, веб-портал «электронного правительства» (ПЭП)- 6, через собственные ИС – 0, из них: оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему – 0, оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем – 0, гос.корпорацию – 0, по заявлению – 21.

Через Государственную корпорацию (ЦОН) – 6, из них по государственной услуге «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании» - 0, Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования – 0, Прием документов для прохождения аттестации педагогов - 6.

Через собственные ИС - 0, из них «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» - 0, «Прием документов о зачисление детей в дошкольные организации образования» - 0, «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего» – 17, «Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования» – 0, «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании» - 0, «Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями» - 4, Прием документов для прохождения аттестации педагогов - 6.

Количество отказов в оказании государственных услуг-0, из них: обоснованных отказов-0.

Количество установленных уголков самообслуживания в учреждениях образования – 1.

Жалоб от физ.лиц услугополучателей на качество предоставления государственных услуг не поступало.